POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Reflexa

SUMÁRIO

1. OBJETIVO 2
2. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA REFLEXA? 2
3. COMO VOCÊ AUTORIZA REFLEXA COLETAR OS SEUS DADOS PESSOAIS? 3
4. COM QUAIS FINALIDADES A REFLEXA TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS? 3
5. COM QUEM A REFLEXA COMPARTILHARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS? 4
6. COMO A REFLEXA MANTÊM OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS? 4
7. POR QUANTO TEMPO A REFLEXA ARMAZENARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS? 5
8. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS? 5
9. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS DE TITULAR DOS DADOS? 6
10. O QUE SÃO E COMO A REFLEXA UTILIZA A TECNOLOGIA COOKIES NO WEBSITE? 6
11. CONTATO 7
12. ENCARREGADO DE DADOS (DPO) 7
13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL 7
14. COMO PODEMOS AVISAR VOCÊ SOBRE ALTERAÇÕES NA POLÍTICA? 7
15. DEFINIÇÕES 8
16. FICHA TÉCNICA 8

1. OBJETIVO

A Política Externa de Privacidade da INDÚSTRIA DE BEBIDAS REFLEXA estabelece as orientações gerais para a proteção de dados pessoais dos internautas que acessam o website e as redes sociais da Reflexa, e demonstra nosso compromisso com a privacidade e segurança das informações coletadas. Também é aplicável a todos os nossos canais de relacionamento com consumidores, clientes, parceiros e fornecedores.

Ao longo deste documento, descreveremos como coletamos, tratamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos os seus dados pessoais.

2. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA REFLEXA?

Para que possamos lhe oferecer nossos produtos, estabelecer relacionamento comercial, melhorar sua experiência em nossos canais de relacionamento, redes sociais e website, coletaremos algumas informações a seu respeito. Há, assim, a coleta de dois tipos de dados pessoais:

- Os fornecidos pelo próprio TITULAR DOS DADOS;
- Aqueles coletados automaticamente pela REFLEXA.

2.1 DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO TITULAR DOS DADOS:

2.1.1 No Website da Reflexa:

Coletamos todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados pelo TITULAR DOS DADOS ao navegar em nosso website, através dos seguintes formulários de contato: “Trabalhe Conosco”, “Fale com a Reflexa” ou “Distribuidores – Solicite Contato”.

Os dados coletados são:

A. “Trabalhe Conosco”: nome completo, e-mail, telefone e dados pessoais constantes do currículo anexado.
B. “Fale com a Reflexa”: nome completo, e-mail, telefone e dados pessoais que venham a constar do texto do campo MENSAGEM.
C. “Distribuidores – Solicite Contato”: nome completo, e-mail, telefone e dados pessoais que venham a constar do texto do campo MENSAGEM.

2.1.2 Ao Departamento Comercial REFLEXA:

Solicitamos os seguintes dados pessoais fornecidos e devidamente autorizados, para preenchimento dos documentos Informações para Cadastro de Clientes, Cartão de Assinaturas e Atualização de Cadastro de Clientes: nome, endereço completo, telefone fixo, telefone celular, data de nascimento, CPF, e-mail e referências comerciais.

2.1.3 Ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da REFLEXA:

Solicitamos os seguintes dados pessoais, devidamente autorizados, para preenchimento da ficha de “Cadastro de Clientes e Consumidores”: nome, endereço completo, telefone fixo, telefone celular, data de nascimento, CPF e e-mail.

Independentemente de quais dados pessoais o TITULAR DOS DADOS forneça à REFLEXA, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas na coleta dos dados.

Não nos responsabilizamos pela qualidade e veracidade dos dados que nos forem fornecidos. Desta forma, é responsabilidade do TITULAR DOS DADOS informá-los corretamente e mantê-los atualizados.

2.2 COLETADOS AUTOMATICAMENTE NO WEBSITE E REDES SOCIAIS DA REFLEXA:

Os cookies são utilizados para melhorar a experiência dos internautas que acessam nosso website e redes sociais. Essa ferramenta é utilizada para a coleta automática de informações. Eles são considerados como dados pessoais, pois tornam pessoas identificáveis por meio de informações coletadas durante a navegação na internet.

A REFLEXA não coleta dados definidos como sensíveis para as finalidades gerais aqui dispostas. Na remota hipótese em que for necessário o tratamento desses dados, solicitaremos o consentimento específico e destacado do TITULAR DOS DADOS ou dos responsáveis deste, com base nas hipóteses autorizadoras pela Lei Geral de Proteção de Dados.

3. COMO VOCÊ AUTORIZA REFLEXA COLETAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A coleta dos dados pessoais via website ou via o preenchimento de fichas de cadastro se dará sempre com a autorização do TITULAR DOS DADOS nas seguintes situações:

A. Com o aceite para uso de cookies (para navegação);
B. Com o aceite dos Termos de Consentimento (obrigatórios para envio de dados através de formulários de contato no webiste);
C. Com o aceite dos Termos de Consentimento das fichas de cadastro.

4. COM QUAIS FINALIDADES A REFLEXA TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A REFLEXA poderá utilizar seus dados pessoais respeitadas as finalidades expostas para cada caso e as autorizações nos Termos de Consentimento que previamente concedidos, quando houver a exigência legal dessa autorização.

Em alguns casos, poderão ser tratados, quando necessário, para o cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, os dados pessoais poderão ser tratados pela Reflexa com base em no seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Além dos dados pessoais serem tratados de acordo com esta Política, serão tratados também, quando adequado, de forma anonimizada, de modo a que você não seja identificado pessoalmente quando não for necessário.

5. COM QUEM A REFLEXA COMPARTILHARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A REFLEXA utiliza-se, para a operacionalização de suas atividades, da parceria de algumas empresas localizadas Brasil e no exterior. Deste modo, a REFLEXA poderá compartilhar as suas informações pessoais, nas hipóteses abaixo expostas:

A. Com empresas parceiras e fornecedores, bem como clientes, no desenvolvimento, na prestação de serviços e no relacionamento comercial voltados ao TITULAR DOS DADOS;
B. Com instituições financeiras, para análise e proteção de crédito.
C. Com transportadoras, para a realização da distribuição de produtos REFLEXA e cumprimentos de obrigações legais.
D. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais, para a proteção dos interesses da REFLEXA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
E. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências de dados acima ocorram fora do território brasileiro, ocasião em que a REFLEXA se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais ao previsto na legislação aplicável, ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, bem como mediante a prévia coleta do seu consentimento específico.

6. COMO A REFLEXA MANTÊM OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Qualquer informação fornecida pelo TITULAR DOS DADOS será coletada, tratada e armazenada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e em observância às diretrizes nas legislações. Para tanto, a REFLEXA adota diversas medidas, sejam elas técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, tais como:

A. Utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário;
B. Possui proteção física e lógica dos ativos;

C. Utiliza comunicações criptografadas;
D. Possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
E. Somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
F. Garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política de Privacidade e a de Segurança da Informação, estarão sujeitos a sanções disciplinares e legais cabíveis.

Além dos esforços técnicos, a REFLEXA também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizado.

Embora a REFLEXA adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a REFLEXA não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a REFLEXA garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

7. POR QUANTO TEMPO A REFLEXA ARMAZENARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais, sejam eles digitais ou físicos, serão descartados de forma segura pela REFLEXA, quando deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal ou regulatória direcionada a REFLEXA, ou quando o TITULAR DOS DADOS solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção dos dados for expressamente autorizada por lei.

8. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS?

A REFLEXA respeita e garante ao TITULAR DOS DADOS, a possibilidade de apresentar solicitações de tratamento dos seus dados pessoais, baseadas nos seguintes direitos:

A. Confirmação da existência de tratamento;
B. Acesso aos dados pessoais;
C. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
D. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

E. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo TITULAR DOS DADOS;
F. Eliminação dos dados tratados com consentimento do TITULAR DOS DADOS;
G. Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;
H. Informação sobre a possibilidade de caso o TITULAR DOS DADOS não forneça o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
I. Revogação do consentimento.

9. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS DE TITULAR DOS DADOS?

Os seus direitos como TITULAR DOS DADOS poderão ser exercidos diretamente por você, a partir da gestão de informações de cadastro, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio de solicitação em nosso SAC através dos seguintes canais, para posterior avaliação e adoção das providências necessárias:

- telefone 21 3715-8686;
- e-mail sac@flexa.com.br ;
- formulário “Fale Conosco” em nosso website.

O TITULAR DOS DADOS fica ciente que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à REFLEXA implicará no término de sua relação contratual, se houver.

A REFLEXA empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas por TITULARES DOS DADOS no menor espaço de tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, apresentará os devidos motivos.

Por fim, o TITULAR DOS DADOS deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito legal pela REFLEXA), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a REFLEXA apresentará as justificativas razoáveis.

10. O QUE SÃO E COMO A REFLEXA UTILIZA A TECNOLOGIA COOKIES NO WEBSITE?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o website da REFLEXA. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A REFLEXA utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de quem navega no nosso website, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de cookies, o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do TITULAR DOS DADOS.

Os cookies podem ser divididos de acordo com a informação que armazenam e sua finalidade, a saber:

A. Cookies necessários: São essenciais para que o website da REFLEXA funcione adequadamente e com segurança.
B. Cookies de Estatísticas: ou analytics, traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anonimizada.

11. CONTATO

Se você tiver dúvidas ou preocupações em relação à sua privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais pela INDÚSTRIA DE BEBIDAS REFLEXA, encaminhe-as ao nosso SAC, através dos seguintes canais:

- telefone 21 3715-8686;
- e-mail sac@flexa.com.br ;
- formulário “Fale Conosco” em nosso website.

12. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

O encarregado de dados - também chamado de DPO (Data Protection Officer) - é o responsável indicado para atuar como canal de comunicação entre a INDÚSTRIA DE BEBIDAS REFLEXA e os Titulares dos Dados. O DPO da INDÚSTRIA DE BEBIDAS REFLEXA pode ser contatado através do e-mail: encarregado.dpo@flexa.com.br .

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política foi elaborada para atendimento e em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para a REFLEXA.

14. COMO PODEMOS AVISAR VOCÊ SOBRE ALTERAÇÕES NA POLÍTICA?

Estaremos sempre melhorando a nossa Política e as mudanças serão refletidas no link Política Externa de Privacidade de Dados em nosso website. Quando publicarmos alterações, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.

15. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar o glossário abaixo:

- Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável, seja em meio digital ou físico.
- Dado Pessoal Sensível: Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
- Titular do Dado: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
- Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência ou extração.
- Anonimização: Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

16. FICHA TÉCNICA

Versão do documento: 02.2
Data de aprovação: 03/06/2025
Previsão da próxima revisão: 03/06/2026